

# 介護サービスを受けるまでの流れ

ご相談 手続代行  
ケアプランの作成  
**全て無料!**

1

要介護認定の申請

## 訪問調査

調査員が訪問して心身の状況等について調査します。



## 主治医の意見書

主治医が介護を必要とする原因疾患等について意見書を作成します。



2

介護認定審査会による審査

## 要介護認定

■ 要介護…5

■ 要介護…4

■ 要介護…3

■ 要介護…2

■ 要介護…1

□ 要支援…2

□ 要支援…1

ご本人様・ご家族様の状況やご要望を  
ご相談ください。



3

ケアプラン作成依頼

## サービス計画(ケアプラン)の作成

### ①ご本人の状態の把握

ケアマネジャーがご本人と面接し、ご本人の心身状態やご希望をもとに課題を把握して、ご本人が困っていることや、それを解決するための方法を一緒に考えます。

### ②ケアプランの原案作成

ご本人やご家族のご希望と、ケアマネジャーの専門的な視点を合わせて、ご本人の生活に合ったケアプランの原案を作成します。

### ③サービス担当者会議

ご本人やご家族とサービス事業者が集まり、多様なご意見を取り入れながら、サポート体制を作り上げていきます。

### ④ケアプランの説明と同意

専門職のご意見を取り入れた充実したケアプランをご本人やご家族にご説明し、同意をいただいたうえで、サービスの提供を開始します。

## サービス開始

サービス開始後は、月1回はご自宅を訪問してモニタリングを行い、サービスへのご要望をお伺いいたします。



# ケアプラザ かんきょう 事業内容

介護サービスを利用しながら、  
住み慣れた地域でその人らしい  
生活が続けられるよう  
支援いたします。



## 主な支援内容

### ①総合相談

ご本人やご家族からの介護の相談の他、  
介護保険・医療・保険・福祉に関する  
ご相談に応じ、必要により専門家におつ  
なぎいたします。

### ②申請の代行

介護保険に関する様々な申請の手続きを  
お手伝いいたします。

### ③ケアプランの作成

生活上の課題を見つけ出し、様々なサー  
ビスを利用することで住み慣れた地域で  
暮らすことができるよう、ケアマネジャー  
がケアプランを作成します。

※お客様の費用のご負担はありません。

## ケアマネジャー 〈介護支援専門員〉

## の基本姿勢

- ご本人の人権、自立性、自由な選択を尊重します。
- 公正・中立な判断のもと、業務を遂行します。
- ご本人およびご家族の個人情報に関しては、  
秘密保持に努めます。

# お問い合わせ

介護保険のご相談・申請代行のことなら

## ケアプラザ かんきょう 大館店

〒017-0875 大館市住吉町1番20号

TEL / 0186-59-7855

FAX / 0186-59-7858

営業時間 平日8:30~17:30



福祉用具貸与・販売、  
住宅改修のことなら



株式会社かんきょう 大館支店

TEL / 0186-59-7811

# 支えたい人がいる

えてくれる人がいる



ベッドや  
福祉用具を  
借りたい…

介護の申請を  
したいけれど…

介護に関するどんなお悩みでも  
お気軽にご相談ください！  
電話1本、ご自宅にお伺いいたします！

居宅介護支援事業所

ケアプラザ かんきょう〈大館店〉

TEL 0186-59-7855